

## «Проектная деятельность психолого-педагогической службы в ДООУ по повышению коммуникативной компетентности педагогов и родителей воспитанников в рамках реализации образовательной области «Социально-коммуникативное развитие».

Детский сад № 246 ОАО «РЖД»

Педагог-психолог: Полетаева Т.В., социальный педагог: Яковлева Е.П.

Социально-коммуникативное развитие детей относится к числу важнейших проблем педагогики. В современных условиях актуальность возрастает в связи с особенностями социального окружения ребёнка, в котором часто наблюдается дефицит воспитанности, доброты, доброжелательности, речевой культуры во взаимоотношениях с людьми. Поскольку основные структуры личности закладываются именно в дошкольный возраст, воспитанию необходимых личностных качеств у детей, возлагается особая ответственность на семью и дошкольное учреждение. В связи с этим возникает вопрос: «Как мы, взрослые, можем воспитать в ребенке все необходимые качества, если зачастую сами не умеем правильно вести себя в той или иной ситуации или по отношению друг к другу?». Не секрет, что во всех дошкольных учреждениях возникают конфликтные ситуации. Они могут происходить между родителями и воспитателями, между самими родителями или коллегами по работе. И как видно из практики дети всегда становятся невольными свидетелями взрослых конфликтов.

Классификация конфликтов, возникающих в детском саду:

### 1. Воспитатель – воспитатель.

Причины: личная антипатия, несовпадение точек зрения по профессиональным вопросам, ревность к отношению с родителями, детьми, заведующей, ощущение собственной нереализованности.

### 2. Воспитатель – родитель.

Причины: разногласия по поводу психологических особенностей ребенка, неадекватного поведения ребенка в группе.

### 3. Родитель – заведующий.

Причины: завышенные требования к ребенку, неадекватная оценка способностей ребенка, недостаточное внимание к ребенку.

Любой из перечисленных конфликтов может оказать положительное влияние на самоорганизацию, достижение цели, развитие педагогического коллектива или, напротив, спровоцировать нестабильность, дезорганизацию, разрушить устоявшиеся взаимоотношения и традиции.

Современные тенденции в развитии дошкольного образования объединяются одним важным и значимым критерием – это его качеством, которое непосредственно зависит от уровня профессиональной компетентности педагогов и педагогической культуры родителей. Что бы достичь высокого качества образования наших воспитанников, и полностью удовлетворить запросы родителей и интересы детей, необходимо создать для ребенка единое образовательное пространство. Это возможно только при условии разработки новой системы и совместной работы ДООУ и семьи.

Поэтому нами совместно был разработан проект: «Вместе мы команда!»

Цель проекта: Формирование коммуникативной компетентности педагогов и родителей для создания психологических условий в социально-коммуникативном развитии ребенка.

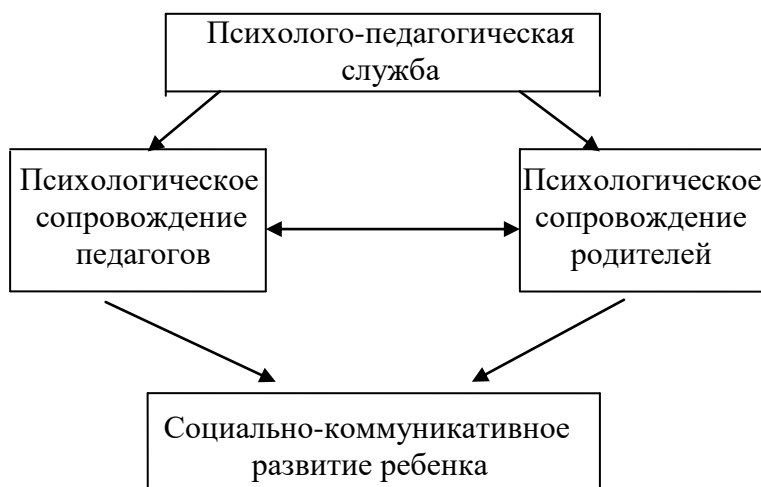
Участники проекта: педагог-психолог, социальный педагог, педагоги, администрация, родители.

Срок проекта: 1 год (сентябрь-август)

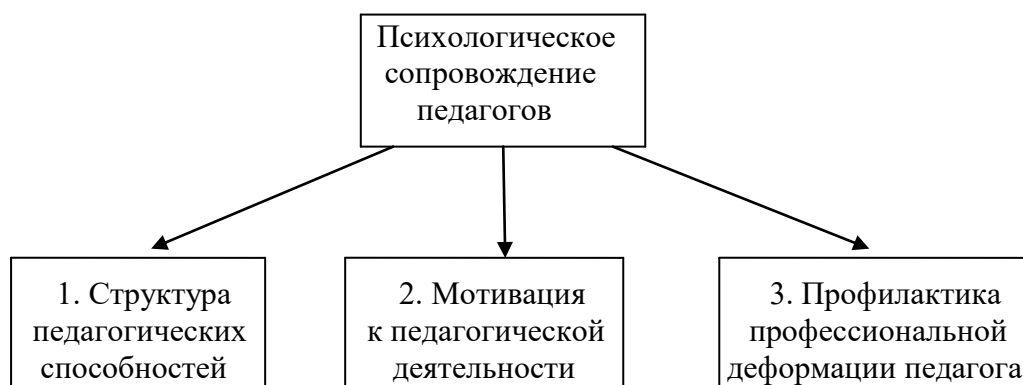
Принципы работы по проекту:

- Добровольности;
- Сотрудничества – участники занимают равные позиции;
- Конфиденциальности – информация, относящаяся к тому или иному участнику, не обсуждается с другими без его согласия;
- Доверительности – открытость и искренность участников в описании своих чувств, мыслей;
- Диалога – участники находятся в постоянном контакте, обсуждают все возникающие вопросы.

Модель социально-коммуникативного развития в ДОУ:



Психологическое сопровождение педагогов состоит из разделов проектной работы:



### 1. «Структура педагогических способностей»

Кому принадлежит ведущая роль в организации общения? Конечно воспитателю. Педагог, компетентный в сфере общения с родителями, должен понимать, зачем нужно общение и каким оно должно быть, должен знать, что необходимо, чтобы общение было интересным и содержательным, и, главное, активно действовать. Педагог должен дать родителям почувствовать свою компетентность и заинтересованность в успешном развитии ребенка, показать родителям, что он видит в них партнеров и единомышленников. Вывод однозначный: над профессиональной компетентностью педагогов в общении с родителями нужно постоянно работать.

Задачи раздела:

- Изучение индивидуальных особенностей педагога, уровня его коммуникабельности.
- Знакомство с причиной возникновения конфликтов, умение ее определить; правильное формулирование и разрешение конфликтной ситуации.
- Повышение коммуникативной компетентности педагогов: помощь в правильном выборе коммуникативной позиции в общении с ребенком и его родителями; умение чувствовать ритмику разговора, владение приемами «Я-сообщения», «Вы-подхода», компромисса, индивидуализации педагогических воздействий и др.
- Развитие умений и навыков гибкого выхода из конфликтных ситуаций.

Формы взаимодействия: анкетирование и тесты, семинар-практикум, мини-лекции, педагогические игры, презентации.

## 2. «Мотивация к педагогической деятельности»

Успешное воспитание дошкольников напрямую связано с индивидуально-личностными и профессиональными качествами воспитателя, среди которых организованность, повышение самооценки и профессиональной компетенции, нацеленность на результат и другие. Однако работа с детьми в рамках ДОО осуществляется не одним педагогом, но и в тесном взаимодействии с коллегами. Поэтому так важно создать благоприятный психологический климат среди сотрудников, условия взаимопомощи при общении с детьми и их родителями, то есть создать мотивацию к деятельности педагогов.

Задачи раздела:

- Определение уровня социально-психологического климата в коллективе.
- Понимание и принятие важности взаимодействия в команде как залога успешности в профессиональной деятельности.
- Создание благоприятного психологического климата в коллективе.
- Формирование навыков позитивного, созидательного общения воспитателей.
- Сплочение коллектива и создание благоприятного эмоционального фона; развитие умения распознавать эмоциональные состояния; формирование профессиональных качеств педагогов ДОО.

Формы взаимодействия: анкетирование, тесты, дискуссии, информационно-практические занятия, познавательные–деловые игры.

## 3. «Профилактика профессиональной деформации педагога»

Труд педагога отличается высокой напряженностью, поэтому педагоги в большой мере подвержены влиянию синдрома эмоционального выгорания, который характеризуется эмоциональной сухостью человека, расширением сферы экономии эмоций, игнорирование индивидуальных особенностей дошкольников, оказывает сильное влияние на характер профессионального общения педагога. Данная профессиональная деформация мешает полноценному управлению образовательными процессами, становлению профессионального коллектива.

Поэтому актуальными задачами этого раздела проектной работы являются:

- Определение уровня эмоционального выгорания педагогов.
- Передача психологических знаний о синдроме эмоционального выгорания, его причинах и способах преодоления.

- Развитие и формирование эмоционально-экспрессивного поведения у воспитателей; развитие навыков и умений адекватного эмоционального реагирования и вербализации переживаемых состояний.
- Нахождение адекватных форм общения с детьми; умение самостоятельно справляться с ситуацией эмоционального дискомфорта и научить этому детей.
- Способствование освоению эффективных способов снятия внутреннего напряжения, приемов саморегуляции.

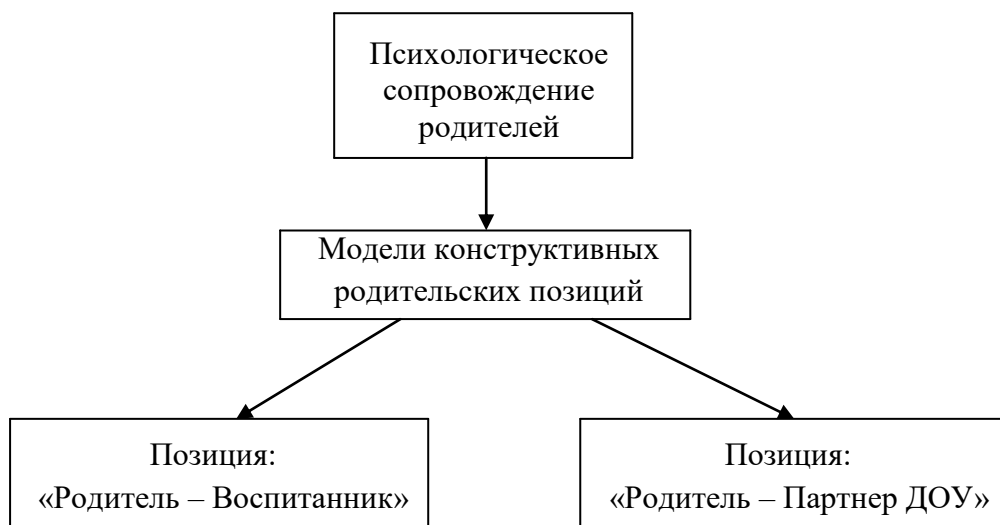
Для стимулирования роста творческого потенциала педагогов проводятся мероприятия, ориентированные на педагогов: анкетирование, консультации, занятия-тренинги, дискуссии, психологические игры и упражнения.

#### «Психологическое сопровождение родителей»

«Дошкольное детство» - уникальный период в жизни человека, когда осуществляется развитие личности. В этот период ребенок находится в полной зависимости от окружающих взрослых – родителей и педагогов.

Формирование активной жизненной позиции родителей является актуальной проблемой для педагогов детского сада. Проблемная ситуация лежит в сфере взаимодействия ДОО с родителями дошкольников.

Чтобы выстроить систему работы с родителями мы взяли авторскую модель конструктивных позиций по отношению к ДОО: «Родитель – Воспитанник» и «Родитель – Партнер ДОО».



#### Позиция: «Родитель – Воспитанник»

Характеристика отношений: Выстраиваются на педагогических принципах, предлагают информационную, эмоциональную зависимость от ДОО, его потребность и готовность занять в определенных вопросах подчиненную позицию.

##### Задачи:

- Формирование родительских установок и позиций, способствующих образованию и развитию ребенка.
- Формирование родительской компетентности в вопросах организации воспитательной деятельности, создание развивающей среды для ребенка вне ДОО.

Позиция: «Родитель – Партнер ДОУ»

Характеристика отношений: Выстраиваются на понимании и принятии общих задач и предмета взаимодействия, предполагают паритетные права и сотрудничество в решении всех значимых вопросов.

Задачи:

- Построение систематической работы с родителями, опирающейся на эффективные родительские позиции, способствующие образованию и развитию ребенка.
- Выработка общей позиции по отношению к проблемам ДОУ.
- Создание материальных и психологических условий для успешного развития ребенка.

Формы взаимодействия с родителями: анкетирование, родительские собрания, мастер-классы, креативные задания, консультации, круглый стол, занятия.

Ожидаемые результаты проекта:

- Приобретение коммуникативного опыта: умения ориентироваться в информации и применять приобретенные знания и навыки, преодолевать психологические барьеры во взаимодействии с другими людьми, моделировать процесс эффективного общения;
- Улучшение психологического климата в коллективе; создание педагогической деятельности в команде.
- Коррекция личностных недостатков, мешающих развитию коммуникабельности и построению позитивного общения с участниками образовательного процесса;
- Овладение техниками саморегуляции эмоционального состояния;
- Взаимодействие персонала ДОУ с родителями воспитанников в партнерской позиции;
- Создание материальных и психологических условий для успешного социально-коммуникативного развития ребенка.